

S12P-S30是MERCURY最新推出的室外以太网PoE交换机，提供3个100Mbps RJ45网口，集PoE供电和PoE受电于一体，端口均兼容IEEE 802.3af/at标准，整机最大PoE输出功率为30W。交换机采用专业室外壳体设计，可轻松应对雨雪、高温等恶劣天气影响，满足室内、室外多种场景需求。

快速安装指南

室外以太网PoE交换机

S12P-S30

- 物品清单：
- 一台室外以太网PoE交换机
 - 一本快速安装指南
 - 一颗螺钉

声明

Copyright © 2025 美科星技术有限公司版权所有，保留所有权利。
未经美科星技术有限公司明确书面许可，任何单位或个人不得擅自仿制、复制、誊抄或转译本指南部分或全部内容，且不得以营利为目的进行任何方式（电子、影印、录制等）的传播。

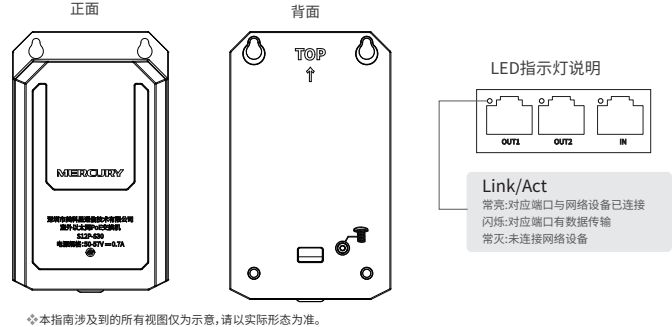
MERCURY®为美科星技术有限公司注册商标。本指南提及的所有商标，由各自所有人拥有。本指南所提到的产品规格和资讯仅供参考，如有内容更新，恕不另行通知。除非有特殊约定，本指南仅作为使用指导，所作陈述均不构成任何形式的担保。

公司网 址: www.mercuryc.com.cn
技术支持热线: 400-8810-500

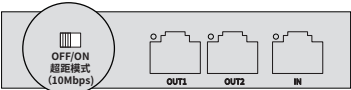


产品合格证
已检验

扫描二维码查看安规符号释义和有害物质的名称及含有信息表



S12P-S30 产品内部有一个超阻模式拨动开关,如下图所示:

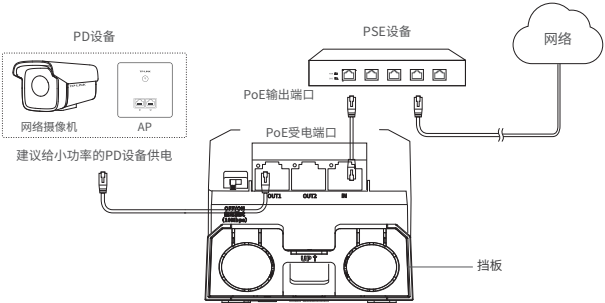


*OFF档位: S12P-S30所有端口自由通信, 均为10/100Mbps自适应, 适合普通数据传输环境。
*ON档位: S12P-S30的OUT1、OUT2端口为10Mbps速率, PoE供电及数据传输距离最远可达260米。

提示: 网线质量差异会影响传输距离, 建议使用符合超五类标准以上的网线。
*相关数据为特定环境测试所得, 实际使用效果受环境等具体条件影响, 最终效果以实际使用为准。

设备连接

S12P-S30为支持PoE受电的以太网交换机, 同时能够对外部PD设备进行供电。在延长数据传输距离的同时实现多端口远距离PoE供电, 满足安防监控、无线覆盖等场景中的PoE供电需求。



说明
PSE: Power Sourcing Equipment, 指在PoE系统中提供电力的供电设备;
PD: Power Device, 指支持PoE受电的设备。

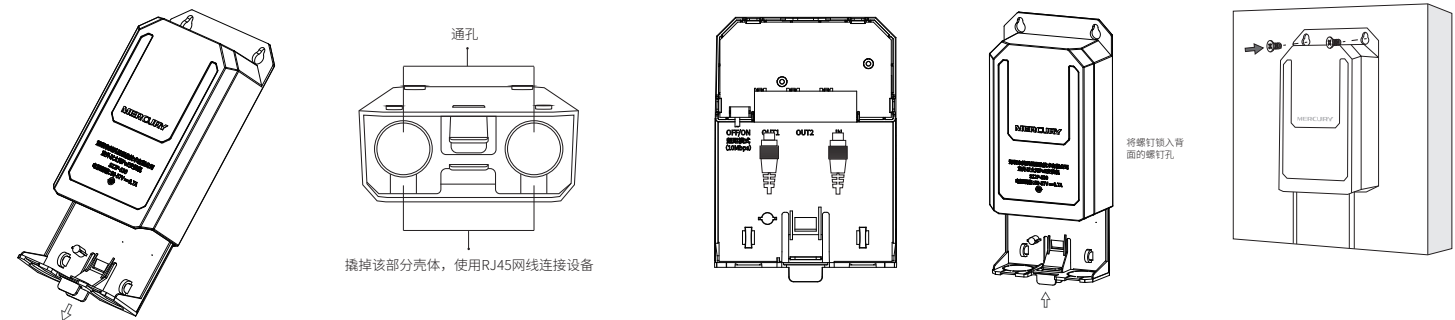
参数规格表

机型	S12P-S30
标准	IEEE 802.3, 802.3i, 802.3u
协议	CSMA/CD
端口	PoE端口: PoE输出: OUT1、OUT2等端口 PoE输入: IN端口 百兆RJ45端口: OUT1、OUT2、IN端口
指示灯	每端口: Link/Act
PoE 供电	PoE标准: 兼容IEEE 802.3af/at 端口最大供电功率: 30W 整机最大供电功率: 30W PoE端口优先级: OUT2 > OUT1
性能	存储转发: 支持 背板带宽: 0.6Gbps MAC地址表深度: 2K
电源	IN端口PoE输入: 50-57V 0.7A
网络介质	10Base-T: 3, 4, 5类非屏蔽双绞线 (≤100m) 100Base-TX: 5类及以上非屏蔽双绞线 (≤100m)
使用环境	工作温度: -20°C~60°C; 工作湿度: 10%~90% RH不凝结 存储温度: -40°C~70°C; 存储湿度: 5%~90% RH不凝结

安装步骤 ▲ 注意: 装配前, 请务必确保上联PSE设备未供电到本设备。

本产品支持壁挂安装, 请将产品正向竖直放置, 按下图所示方向安装, 禁止开孔方向朝上。

- ① 按交换机内盒卡扣, 抽出内盒。
- ② 撬掉挡板, 将上联PSE设备网线接入到IN端口。
- ③ 将下联PD设备网线接入到OUT1、OUT2端口。
- ④ 将交换机内盒推入外壳, 确认卡扣锁紧, 并固定螺钉。
- ⑤ 通过壁挂孔将交换机安装在合适位置。



产品保修卡

下列情况不属于免费维修范围, 深圳市美科星通信技术有限公司 (以下简称本公司) 可提供有偿服务, 敬请注意:

- 未按使用说明书要求安装、使用、维护、保管导致的产品故障或损坏;
- 已经超出保修、保换期限;
- 擅自涂改、撕毁产品条形码;
- 产品保修卡上的产品条形码或型号与产品本身不符;
- 未经本公司许可, 擅自改动产品固有的设置文件或擅自拆机修理;
- 意外因素或人为行为导致的产品故障或损坏, 如输入不合适电压、高温、进水、机械破坏、摔坏、产品严重氧化或生锈等;
- 产品在客户发回返修途中由于运输、装卸所导致的损坏;
- 因不可抗力如地震、火灾、水灾、雷击等导致的产品故障或损坏;
- 其他非产品本身设计、技术、制造、质量等问题而导致的产品故障或损坏。

产品类型	承诺政策	服务方式
PoE交换机	一年保修	客户送修

如果您希望了解其他产品具体的保修、保换政策, 请登陆本公司官网www.mercurycom.com.cn查询。

特别说明:

- 外置电源的保换期限为1年。如因用户使用不当或意外因素, 造成返修电源有明显的硬物损伤、裂痕、断脚、严重变形, 电源线破损、断线、裸芯等现象则不予保换, 用户可另行购买。
- 保修、保换仅限于主机, 其他包材附件不在保修、保换范围内。光纤头元器件保修期为3个月。
- 若产品在购买后的15天内出现设备性能问题, 且外观无划伤, 可直接申请更换新产品。在免费保换期间, 产品须经过本公司检测, 确认故障后, 将更换同一型号或与该产品性能相当的返修良品; 无故障产品, 将原样退回。
- 在本公司服务机构为您服务时, 请您备好相应的发票和产品保修卡;

如您不能出示以上证明, 该产品的免费保修期将自其生产日期开始计算。如产品为付费维修, 同一性问题将享受自修复之日起为期3

个月的免费保修期, 请注意索取并妥善保管好您的维修凭证。

- 经本公司保修、保换过的产品, 保修、保换期限在原始承诺剩余期限的基础上延期3个月。
- 返修产品的邮寄费用由发送方单向负责。
- 经销商向您作出的非本公司保证的其它承诺, 本公司不承担任何责任。
- 本公司官网www.mercurycom.com.cn会在第一时间发布各类产品最新版本的驱动程序、升级软件等技术资料。

常见问题解答

Q1. PoE端口不为设备供电

A1: PoE端口连接非PoE受电设备时, 只传输数据, 不进行PoE供电。

A2: PoE受电设备所需功率超过所接入PoE端口的最大输出功率。

A3: PoE端口供电优先级: 端口号越大, 供电优先级越高。

Q2. 设备接入端口的Link/Act指示灯不亮

建议您进行如下检查:

A1: 确保交换机与接入设备连接正常;

A2: 确保接入设备工作正常;

A3: 确保网线长度≤100m;

当所有受电设备消耗的总功率高于PoE供电的总功率时, 交换机掉电重启。

如有其它问题, 请拨打技术支持热线 400-8810-500进行咨询。